

Gemeindefachverband Basel-Landschaft

Kommunikation bei Verhandlungen und Befragungen

4. Dezember 2018 bis 5. Dezember 2018

Kommunikation bei Verhandlungen und Befragungen

Verhandlungs- und Befragungssituationen sind oft anspruchsvoll, insbesondere dann, wenn Personen aus verschiedenen Kulturkreisen involviert sind. Wir tendieren dazu, Gesprächsinhalte und bestimmte Ziele in den Fokus zu nehmen, wodurch die Art und Weise, wie kommuniziert wird, in den Hintergrund rückt. Dabei kann der aufmerksame und geschickte Einsatz von körperlicher und verbaler Sprache der wichtigste Faktor bei der Zielerreichung sein. Dimensionen der Kultur prägen entscheidend, wie unsere Signale verstanden werden und welche Reaktionen als Konsequenz erfolgen. In diesem 1,5-tägigen Kurs lernen Personen, die in stark kommunikativen Arbeitsfeldern, in Befragungen, Anhörungen sowie im Sicherheits- und Migrationsbereich tätig sind, die Makro- und Mikrosignale der Körpersprache, welche Personen besonders in stressigen Situationen aussenden, zu verstehen. So können irreführende Informationen aufgedeckt, Stress und Unwohlsein erkannt und letztendlich Wahrheit von Unwahrheit entschlüsselt werden.

[Kommunikation bei Befragungen.pdf](#)

Veranstaltungsort

Fachhochschule Nordwestschweiz, Hochschule für Wirtschaft

Riggenbachstrasse 16

4600 Olten

Weitere Information

Kontakt und Anmeldung: Michelle Bolliger

Telefon: 062 957 20 26

michelle.bolliger@fhnw.ch