

An die
Gemeindeverwalterinnen und
Gemeindeverwalter des
Kantons Basel-Landschaft

Weiterbildungskommission: Urs Halbeisen
Telefon: 061 766 50 53

Wahlen, 8. Dezember 2017

Workshop – Schwierige Gesprächsführung zusätzliches Datum vom 9.4.2018

Liebe Kolleginnen und Kollegen

Die Mitarbeitenden der Gemeindeverwaltungen kommen immer wieder in die Situation, schwierige Gespräche zu führen. Diese Gespräche können sowohl intern mit Vorgesetzten und Mitarbeitenden, als auch extern mit Bürgern der Gemeinde stattfinden.

An diesem Workshop sollen anhand von möglichst praxisnahen Beispielen solche Situationen durchgespielt werden, um sie gemeinsam analysieren und Möglichkeiten für eine veränderte Gesprächsführung erarbeiten zu können.

Begleitend werden Konzepte und Hinweise zur Gesprächsführung vorgestellt:

- Konzepte und Thesen zur Kommunikation
- Bedeutung der nonverbalen Kommunikation
- Phasen eines Gesprächs
- Praktische Hinweise zur Gesprächsführung

Kursdatum:

12. März 2018	08.15 – 12.45 Uhr	Ausgebucht!
09. April 2018 Neu	08.15 – 12.45 Uhr	inkl. 30 Minuten Pause

Kurskosten: CHF 250.00 pro Person

Anmeldeschluss: 31. Dezember 2017

Der Kurs wird an der Fachhochschule in Basel durchgeführt.

Interessierte innerhalb eurer Gemeinde sind gebeten die Anmeldung mit beiliegendem Anmeldeformular vorzunehmen. Besten Dank.

Freundliche Grüsse

Gemeindefachverband Basel-Landschaft



Urs Halbeisen
Präsident Weiterbildungskommission