



Bern, 24. März 2020

Information an die Gemeinden: Rückerstattungen SBB-Tageskarten Gemeinden

Aufgrund der Corona-Krise sind die Verkäufe der Tageskarten Gemeinde in vielen Städten und Gemeinden eingebrochen. Der Schweizerische Gemeindeverband hat bei den SBB nachgefragt, welche Möglichkeiten für Rückerstattungen bestehen. Wir leiten Ihnen diese Informationen gerne weiter:

- *Kunden, die bereits eine Tageskarte Gemeinde bezogen haben und nun aufgrund der Corona-Situation die Reise nicht antreten wollen oder können, müssen sich an die jeweilige Ausgabestelle (Gemeinde) wenden. Jede Gemeinde entscheidet selbst, ob sie die Tageskarten erstattet oder nicht.*
- *Eine Rückgabe von teilbenützten «Tageskarten-Sets» durch die Gemeinden an die SBB-/ÖV-Branche ist nicht möglich, d.h. Tageskarten-Sets mit laufender Gültigkeit können nicht retourniert oder verlängert werden. Mit dem Kauf der Tageskarten übernimmt die jeweilige Gemeinde die Rechte und Pflichten und somit auch das finanzielle Risiko. Erwirtschaftet die Gemeinde durch den Verkauf der Tageskarten Gemeinde einen Mehrertrag, muss nichts davon an die ÖV-Branche abgeben werden. Im Gegenzug hat die Gemeinde aber auch einen allfälligen Minderertrag selber zu tragen.*
- *Die SBB zeigen sich aufgrund der Corona-Krise kulant und bieten den Gemeinden an, bestellte Tageskarten-Sets, deren Laufzeit noch nicht begonnen hat, zu stornieren. Bereits erhaltene Sets sind vollständig (365 Tageskarten pro Set) per Einschreiben an folgende Adresse zurückzusenden. Sobald die Tageskarten bei den SBB eintreffen, wird die Stornierung vorgenommen.*

SBB Billettservice
Thomas Röthlisberger
Wylersstrasse 123/125
3000 Bern 65

- *Sollten die bestellten Tageskarten-Sets noch nicht ausgeliefert worden sein, ist für die Stornierung bitte ein Mail an gemeinde@sbb.ch zu senden.*
- *Wichtig ist, dass die Gemeinden das gesamte Set zurücksenden (einzelne Monate sind nicht möglich) und bei einer späteren Bestellung auch wieder ein Jahres-Set beziehen müssen.*
- *Bei Fragen können sich die Gemeinden an Frau Andrea Maeder, Schweizerische Bundesbahnen SBB, Fachspezialistin Tageskarten, wenden (andreakarina.maeder@sbb.ch).*

Es ist davon auszugehen, dass die «ausserordentliche Lage» länger andauert und der Reiseverkehr eingeschränkt bleibt. Der Schweizerische Gemeindeverband empfiehlt daher, die bestellten Tageskarten-Sets wie oben beschrieben zu retournieren und zu einem späteren Zeitpunkt, wenn sich die Lage normalisiert hat, erneut Tageskarten-Sets bei den SBB zu bestellen. Der Schweizerische Gemeindeverband empfiehlt Ihnen, bei Anfragen von Bürgerinnen und Bürgern kulant zu sein und stornierte Karten zu übernehmen. Selbstverständlich bleibt der Entscheid bei jeder Gemeinde selbst.