

Geht an:

18. August 2023

- Gemeindeverwalterinnen und Gemeindeverwalter
- interessierte Verwaltungsmitarbeitende
- interessierte Gemeinderätinnen und Gemeinderäte

Online Service Plattform – das kundenzentrierte Einwohnerportal; Einladung zum ersten Public Innovators Event vom Mittwoch, 27. September 2023

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit Schreiben vom 15. August 2023 haben wir Sie über den aktuellen Stand der Online Service Plattform (OSP) informiert. Darin haben wir Sie ebenfalls darauf hingewiesen, dass den Public Innovators für die Erarbeitung von kommunalen Services eine besonders wichtige Rolle im gesamten Projekt zukommen wird. In Ihrer Gemeinde werden Sie als Bindeglied zwischen der Verwaltung und dem Projektteam funktionieren. Zudem werden sie in unterschiedlichen Innovationsgruppen in die Festlegung, der Erarbeitung sowie der Priorisierung der kommunalen Services aktiv involviert werden.

Mit Ihrer Unterstützung wollen wir bis Ende 2023 ein kommunales Service-Inventar aufgebaut und die fachliche Erarbeitung von fünf kommunalen Services abgeschlossen haben. Diese fünf fachlich erarbeiteten Services können anschliessend im Q1 2024 zur technischen Umsetzung übergeben werden.

Der Event findet am **Mittwoch, 27. September 2023, von 13.30 – 17.00 Uhr (Eintreffen ab 13.00 Uhr)** im KUPSO in Pratteln (Oberemattstrasse 13) mit den nachfolgenden Traktanden statt:

1. Eröffnung durch die Auftraggeberschaft
2. Das digitale Innovationsprogramm der Online Service Plattform (OSP) und die Zusammenarbeit mit dem Kanton / Botschaft von Landschreiberin Elisabeth Heer
3. Unsere Motivation: Moderne Verwaltung im digitalen Zeitalter und Kundenzentrierung
4. Unser Weg: Public Innovators in der Schlüsselrolle von Digitale Gemeinde BL
5. Unser Werkzeug: Prozesse aus der Praxis digital umgesetzt
6. Kollaborationsplattform der Public Innovators
7. Wir legen los! – Arbeiten in den ersten Innovationsgruppen
8. Weiteres Vorgehen
9. Schlusswort und Apéro

Mit den Public Innovators sind Mitarbeitende auf allen Stufen aus der Verwaltung angesprochen. Interessierte und motivierte Behördenmitglieder sind selbstverständlich auch eingeladen, sich als Public Innovator zu engagieren. Fühlen Sie sich angesprochen? Gerne nehmen wir Ihre Anmeldung bis zum 18. September 2023 per Mail an info-dgbl@gfvbl.ch entgegen.

Wir freuen uns auf Ihre zahlreichen Anmeldungen und stehen bei Fragen sehr gerne zur Verfügung. Vielen Dank für Ihre wertvolle Unterstützung.

Gemeindefachverband Basel-Landschaft



Caroline Rietschi
Präsidentin



Thomas Schaub
Vizepräsident